

PODMÍNKY DODÁNÍ ZBOŽÍ

Místo dodání zboží

Zboží je dodáváno na adresy na území České republiky.

Dopravce

Prodávající dodává zboží prostřednictvím dopravce Zásilkovna s.r.o. (dále jen „dopravce“).

Ceník

PP = pick-up point = doručení na výdejní místo – 99 Kč s DPH

HD = home delivery = doručení domů – 135 Kč s DPH

Zásilky jsou pojištěné do výše 50 000 Kč.

(Zásilky do 2 kg)

Dodací podmínky dopravce

Upozornění prodávajícího na podmínky dopravy zásilky se zbožím (dále také jen jako „zásilky“) dané dopravcem.

Dle dodacích podmínek dopravce je místem doručení zboží:

1. některé z míst, kde zajišťuje dopravce vydání zásilek se zbožím kupujícím (dále jen „výdejní místa“) dle nabídky dopravce; nebo
2. adresa nebo umístění automatizovaného robotického výdejního systému dopravce, nebo
3. jiná konkrétní adresa.

Kupující je oprávněn zásilku se zbožím vyzvednout v provozní době výdejního místa dopravce, a to obvykle do 7 kalendářních dnů od oznámení o jejím uložení. Prodloužení doby uložení zásilky k vyzvednutí je možné provést v aplikaci dopravce. Dopravce je oprávněn jednostranně zkrátit v období od 1. října do 30. ledna dobu pro vyzvednutí zásilky nejméně na 5 kalendářních dní bez možnosti jejího prodloužení. V případě, že zásilka nebude vyzvednuta v uvedené úložní době, vyhrazuje si prodávající právo odstoupit od kupní smlouvy.

Kupující je o uložení zásilky informován emailem a alespoň jedním dalším způsobem: SMS, nebo notifikace přes aplikaci, Facebook, Messenger nebo jinou přiměřenou službou umožňující kontrolu doručení. Součástí této informace je heslo pro ztotožnění kupujícího při vyzvednutí zásilky.

Zásilka bude předána kupujícímu, nebo jeho zástupci při splnění následujících podmínek:

1. kupující se prokáže znalostí hesla nebo občanským průkazem, a v případě zásilky na dobírku bude zásilka předána kupujícímu až po uhrazení celé výše doběrečného.
2. V případě prokázání kupujícího občanským průkazem je výdejní místo oprávněno zaznamenat poslední 4 číslice předkládaného OP.

V případě, že zásilka není kupujícím vyzvednuta, nebo její převzetí je kupujícím (po úhradě dobírky a rozbalení na výdejním místě dopravce) odmítnuto (dále jen „Vratka“) je zásilka prodávajícímu vrácena:

1. V případě doručování zásilky na konkrétní adresu kupujícího je dopravce oprávněn při nezastižení kupujícího nebo osoby zplnomocněné kupujícím k vyzvednutí zásilky, zanechat zásilku na místě centrálního příjmu (recepce, či podatelně), pokud jím budova na adrese místo doručení určené kupujícím disponuje.

V případě, že dopravce během přepravy otevřel zásilku, kupující je oprávněn zásilku nepřevzít a je povinen informovat prodávajícího. V případě, že i přes to, že zásilku dodal dopravce otevřenou, kupující takovou zásilku převezme, neodpovídá prodávající za obsah zásilky.

U zásilek na dobírku vybere dopravce tzv. *Doběrečné*, peněžní částku, kterou je kupující povinen uhradit při předání zásilky na dobírku. Doběrečné může být uhrazeno v hotovosti, nebo přijímanou platební kartou, přičemž možnost úhrady Doběrečného platební kartou je k dispozici jen na vybraných výdejních místech.

Pokud zásilka nebyla doručena v souladu s výše uvedenými podmínkami, nebo se vyskytl problém při jejím doručování, obraťte se prosím na náš zákaznický servis prodávajícího na lince **+420 246 052 577** nebo na emailové adrese eshop@stc.cz.